

## Conditions Générales d'Utilisation – Formations en ligne

### 1. Objet

Les présentes CGU définissent les modalités d'accès et d'utilisation de la formations en ligne proposé sur le support [www.solutions-services.net](http://www.solutions-services.net)

### 2. Accès aux formations

L'accès est réservé aux utilisateurs disposant d'un compte actif et ayant réglé les frais d'inscription correspondants.

Les identifiants sont personnels et non cessibles ; tout partage est interdit.

L'Organisateur peut suspendre l'accès en cas d'usage frauduleux, de non-paiement ou de violation des présentes CGU.

### 3. Utilisation des contenus

Tous les contenus (vidéos, modules, documents, exercices, téléchargements) sont protégés par le droit d'auteur.

Sauf autorisation écrite préalable de l'Organisateur :

- Toute reproduction, diffusion, mise à disposition de tiers, revente ou prêt est interdite.
- Les contenus ne peuvent être utilisés qu'à des fins personnelles et non commerciales.

### 4. Responsabilités de l'utilisateur

L'utilisateur doit fournir des informations exactes lors de l'inscription et les maintenir à jour.

Il doit utiliser le site dans le respect des lois applicables et des présentes CGU.

Il doit assurer la confidentialité de ses identifiants et signaler tout accès non autorisé.

### 5. Responsabilités de l'Organisateur

L'Organisateur met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer un accès continu aux formations.

La disponibilité ininterrompue n'est pas garantie (maintenance, incidents techniques, force majeure).

La responsabilité de l'Organisateur ne saurait être engagée pour des dommages indirects ou pertes de données.

### 6. Paiement & remboursement

Les prix sont indiqués en Euro,sauf mention contraire.

Le début de la formation vaut renonciation au droit de rétractation lorsque le contenu numérique est fourni immédiatement après l'achat et avec l'accord exprès de l'utilisateur.

En dehors des obligations légales applicables, aucun remboursement n'est dû après le début de la formation. (Sauf après accord du formateur)

## 7. Données personnelles (RGPD)

Les données collectées sont utilisées pour la gestion des comptes, des formations et de la facturation, conformément au RGPD.

Droits : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité (dans les conditions légales).

Pour exercer vos droits : [contact@solutions-services.net](mailto:contact@solutions-services.net)

## 8. Modifications des CGU

L'Organisateur peut modifier les présentes CGU à tout moment. La version opposable est celle en ligne à la date d'utilisation.

## 9. Droit applicable & litiges

Les CGU sont régies par le droit d'Andorre Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents d' Andorre sauf dispositions impératives contraires.

## Contact & mentions

**Éditeur** : SRSI SL- Numéro d'immatriculation : 917501E

NRT : L-705216-X

Siège social : Edifici Ginebrosa 17 Cami Comes de Banyas AD400 La Massana Andorre

Contact : [contact@solutions-services.net](mailto:contact@solutions-services.net) - Tél : 00 376 382 282 (WhatsApp)

**Hébergeur** : Infomaniak- Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève - Suisse

En utilisant ce site et en s'inscrivant à une formation, vous acceptez sans réserve les présentes CGU.